

FUNCTIEBESCHRIJVING

Naam functie: Operationeel Manager/supervisor

Doel van de functie: Het dagelijks aansturen van het volledige team binnen de teststraten en zorgdragen dat de testprocessen volgens de standaarden en protocollen worden uitgevoerd.

Rapporteert aan:

- (Bedrijfs)arts
- Bedrijfsleiding

Geeft leiding aan:

- Het volledige team in de testlocatie

Span of control:

- Per shift circa. 40/45 medewerkers bij volle capaciteit teststraten (*afhankelijk van teststraten*)

Versie: 0.6 – 6 januari 2021

Verantwoordelijkheden:

- Is verantwoordelijk dat de juiste uitslag bij de juiste persoon terecht komt volgens de standaarden;
- Is verantwoordelijk voor de voortgang en evaluatie van het gehele testproces en stemt bij afwijking af met de arts;
- Is medeverantwoordelijk voor het logistieke proces op testlocatie;
- Is verantwoordelijk voor het waarborgen van de afname van X aantal testen per dag door het lokale team;
- Is medeverantwoordelijk voor de sturing op kwaliteit, KPI's en foutmarges van de testlocatie en de borging hiervan;
- Is verantwoordelijk voor de dagelijkse personele bezetting op testlocatie;
- Is verantwoordelijk voor het instroomschema in overleg met betreffende partij op testlocatie;
- Is verantwoordelijk voor de on-boarding en het inwerktraject van nieuwe medewerkers.
- Is mede of eindverantwoordelijk voor het bepalen van de openingstijden op testlocatie;
- Is verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van de testverwerkings supervisors (indien aanwezig) en biedt ondersteuning waar nodig;
- Is verantwoordelijk voor een correcte communicatie binnen de teststraten richting de cliënten;
- Is verantwoordelijk voor de urenregistratie- en accordering van de medewerkers;
- Is verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving voor het personeel;
- Is verantwoordelijk voor de check van facturatie met de geleverde materialen.

Bevoegdheden:

- Contracten met lokale partijen (afhankelijk van policy bedrijf);
- Beslissingen ten aanzien van de dagelijkse operatie van de teststraten (personeel en faciliteiten).

Taken:**Opstartfase:**

- Het uitvoeren van de benodigde acties voor de opbouw van de testlocatie;
- Het ondersteunen bij het faciliteren en inrichten van de testlocatie met alle betrokkenen;
- Het checken van het kwaliteitsproces op testlocatie (in samenwerking met de arts en indien aanwezig de testverwerkingssupervisor);
- Het opstellen van het productieschema;
- Het opstellen van het instroomschema van personeel;
- De dagelijkse aansturing van de aanwezige testverwerkingssupervisors.

Runfase:

- Het dagelijks managen van het gehele testproces en ondersteuning bieden waar nodig;
- Het dagelijks controleren op de professionaliteit van het lokale team;
- Bij slecht functioneren van een medewerker, rapporteren naar de betreffende partij (bijv. Randstad);
- Het doorgeven van de benodigde capaciteit aan de betreffende partij met betrekking tot de personele bezetting;
- Het onderhouden van contact met de medische verantwoordelijk arts;
- Het dagelijks uitdraaien en evalueren van de rapportages, bijzonderheden rapporteren aan de arts en waar nodig actie ondernemen;
- Het dagelijks evalueren van de voortgang, leermomenten en verbeterpunten vanuit het lokale team, bijzonderheden rapporteren aan arts en waar nodig acties ondernemen;
- Het registreren en accorderen van de gewerkte uren van de medewerkers in de teststraten en zorgdragen voor een correcte urenadministratie;

Functie-vereisten:

- HBO werk- en denkniveau;
- Een medische achtergrond is een pré;
- Heeft aantoonbare werkervaring in het aansturen van een team (>15 man);
- Heeft aantoonbare werkervaring in rollen met grote verantwoordelijkheid.
- VOG screeningsprofiel 45 "Gezondheidszorg en welzijn van mens en dier"

Competenties:

- Sterke communicatieve vaardigheden;
- Plannen en organiseren;
- Empathisch en motiverend;
- Probleemoplossend vermogen;
- Samenwerken;
- Flexibiliteit;
- Verantwoordelijkheidsgevoel;
- Omgevingsbewust handelen.