

FUNCTIEBESCHRIJVING

Naam functie:

Inchecker

Doel van de functie:

Het verzorgen van een goede, vriendelijke en duidelijke ontvangst van de cliënten in de teststraat. Tevens het linken van de reageerbuis aan het cliëntendossier.

Rapporteert aan:

Operationeel manager/supervisor

Versie:

0.6 – 6 januari 2021

Verantwoordelijkheden:

- Is verantwoordelijk voor het vriendelijk ontvangen van de cliënten in de teststraat;
- Is verantwoordelijk voor een juiste koppeling tussen de reageerbuis en het dossier van de cliënt in de IT applicatie;
- Is verantwoordelijk voor de doorverwijzing van de cliënt naar de testafnemer;
- Is bekend met het gebruik van de persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM).

Taken:

Opstartfase:

- Het doorlopen en voltooien van de e-learning;

Runfase:

- Het verwelkomen en op gemak stellen van de cliënt;
- Het uitleggen van de volgende stappen in het testproces (het afnemen van de swab);
- Het opvragen van het sofinummer/BSN bij ontvangst;
- Het uitvoeren van een identiteitscheck (vragen, geboortedatum, naam en voorletters);
- Het opzoeken van de afspraak van de cliënt in het systeem;
- Het aanbieden van een tissue aan de cliënt;
- Het doorverwijzen van de cliënt naar de testafnemer;
- Het scannen van het reageerbuisje met barcode aan het dossier van de cliënt en deze koppelen;
- Het teruglezen van de barcode die wordt weergegeven op de buis ter verificatie;
- Het overdragen van de reageerbuis met swab aan de testafnemer;
- Het systeem bijwerken door de afspraak van de cliënt op geweest te zetten en het dossier te sluiten;
- Het beantwoorden van eventuele vragen vanuit de cliënt;
- Bij problemen, vragen of calamiteiten de nodige ondersteuning vragen bij de Supervisor.

Functie-vereisten:

- Minimaal MBO 3/HAVO;
- Werkervaring in een dienstverlenende rol is een pré;
- Technische interesse is een pré.
- VOG screeningsprofiel 45 “Gezondheidszorg en welzijn van mens en dier”

Competenties:

- Sterke communicatieve vaardigheden;
- Klantgericht;
- Dienstverlenend;
- Samenwerken;
- Empathisch.